



УТВЕРЖДАЮ:
Начальник управления образования
Администрации Тюменского муниципального района

О.Н. Буторина
« 11 » февраля 2021 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
Переваловской средней общеобразовательной школой
Тюменского муниципального района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах.	Оформление дополнительно: - стенд о направлениях деятельности учреждения по дополнительным образовательным услугам.	январь-февраль 2021 г.	Алла Николаевна Непряхина директор школы		
Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте.	Дополнительное размещение информации: - о направлениях деятельности учреждения по дополнительным образовательным услугам.	январь-февраль 2021 г.	Алла Николаевна Непряхина директор школы		
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Своевременное обновление и внесение актуальных сведений об организации и ее деятельности.	постоянно	Алла Николаевна Непряхина директор школы		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении.	Своевременное обновление и внесение актуальных сведений об организации и ее деятельности.	постоянно	Алла Николаевна Непряхина директор школы		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Своевременное обновление и внесение актуальных сведений об организации и ее деятельности.	постоянно	Алла Николаевна Непряхина директор школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Осуществление мониторинга по удовлетворенности предоставления услугами, анализ и выявление проблем, принятие решений.	постоянно	Алла Николаевна Непряхина директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	В плане капитального ремонта реконструкция входной группы для создания доступности для инвалидов.	2022г.	Алла Николаевна Непряхина директор школы		
Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	2022 г.	Алла Николаевна Непряхина директор школы		
Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.	В плане капитального ремонта реконструкция помещений школы для создания доступности для инвалидов.	2022 г.	Алла Николаевна Непряхина директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжение цикла мероприятий по формированию педагогической этики.	постоянно	Алла Николаевна Непряхина директор школы		
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Продолжение цикла мероприятий по формированию педагогической этики.	постоянно	Алла Николаевна Непряхина директор школы		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Продолжение цикла мероприятий по формированию педагогической этики.	постоянно	Алла Николаевна Непряхина директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Поддержание положительного имиджа образовательного учреждения, через презентацию направлений деятельности, привлечение социальных партнеров, в то числе в социальных сетях.	постоянно	Алла Николаевна Непряхина директор школы		
Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	Переход на обучение в 1 смену.	январь 2021 г.	Алла Николаевна Непряхина директор школы		
Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Совершенствование современной образовательной среды.	постоянно	Алла Николаевна Непряхина директор школы		